

# Zebra® ZQ110™

## Impresora portátil de recibos



SEE MORE. DO MORE.



### Imprima recibos y tickets a la demanda y de forma itinerante con la impresora portátil de recibos ZQ110.

La ZQ110, la impresora portátil de recibos más pequeña y asequible de Zebra, es lo suficientemente compacta y ligera como para llevarla en un bolsillo o ajustada al cinturón durante un turno completo. Imprima y arranque rápidamente recibos, tickets y albaranes de 50 mm de ancho en el lugar en el que sean necesarios para ahorrar tiempo y dinero y, al mismo tiempo, mejorar el servicio al cliente.

La ZQ110 proporciona integración armonizada con las soluciones portátiles existentes. Cuenta con certificado "Made for iPod®/iPhone®/iPad®" (MFi) y admite conectividad Bluetooth® o inalámbrica (802.11b/g/n WLAN) con una amplia gama de dispositivos móviles Apple®, Android™ y Windows®.

Fácil de transportar y usar, la ZQ110 ofrece un método intuitivo de carga del material que permite cambiar el material de forma rápida durante desplazamientos. Su sencilla interfaz de usuario permite actualizaciones de estado de un rápido vistazo. Además, gracias a su batería, con autonomía suficiente para un turno completo, y a las múltiples opciones de carga, los usuarios disfrutan de más disponibilidad y de mayor productividad al producirse menos interrupciones en la impresión.

La ZQ110, con su gama de accesorios y opciones, además de la fiabilidad del servicio y el soporte de Zebra, ofrece a los usuarios las ventajas de un producto de marca Zebra a un precio asequible.

### Idónea para estas aplicaciones

**Retail:** impresión de recibos en puntos de venta itinerantes; especificaciones de mercancía impresas; vales promocionales móviles; albaranes de recogida de mercancía

**Ocio:** impresión sencilla de recibos para servicios de aparcacoches; recibos de equipaje, guardarropa, apuestas y taxi; impresión de recibos para acceso VIP; venta concesionaria y de regalos

**Transporte y Logística/Fabricación\*:** contabilidad en ruta de distribuidores mayoristas (DSD); recibos a la demanda para preventa en tienda, facturas y entregas; recibos de servicios de campo, incluidas reparaciones de aparatos y entregas a domicilio; billeteaje de pasajeros; impresión de recibos para puntos de venta itinerantes

**Administración del Estado:** citaciones electrónicas, como la impresión de multas y avisos de infracciones resistentes a la exposición a la intemperie



\*NOTA: Este producto no está pensado para apoyar operaciones de fabricación exigentes; no obstante, dispone de aplicaciones que benefician a las organizaciones de fabricación que cuentan con división de transporte propia para el reparto de mercancía a diversas ubicaciones de venta.

# COMPACTA, COMPETITIVA Y CON CERTIFICADO DE ZEBRA

Atienda a sus clientes en cualquier momento y lugar, con prestaciones clave y un diseño de tamaño bolsillo.

## Apta para movilidad

- Mantenga el dinamismo de su empresa y sus empleados. La ZQ110 pesa 226 g\*, incluida la batería, lo que permite transportarla y almacenarla fácilmente en un bolsillo.
- Puede tener la seguridad de que funciona de forma fiable incluso en entornos exigentes. La ZQ110 es capaz de soportar caídas sobre hormigón desde una altura de 1,2 m. Además, cuando se utiliza con la funda de transporte opcional, la impresora cumple la calificación IP54, con la consiguiente protección del dispositivo frente al polvo y líquidos como la lluvia, la nieve o derrames accidentales que pueden producirse en entornos de trabajo exigentes.
- Mantenga la productividad durante desplazamientos con el diseño y la facilidad de uso de la ZQ110. Está diseñada para permitir el cambio del material de forma rápida con una sola mano y para proporcionar a los usuarios los cambios de estado de un rápido vistazo.
- Personalice la ZQ110 para garantizar una operatividad máxima para su negocio. Zebra ofrece opciones asequibles para la carga de la batería en el hogar, en vehículos y en el lugar de trabajo, además de cómodos accesorios para disponer de una solución manos libres, portátil y sin inconvenientes.

## Preparada para ofrecer un alto rendimiento

- Incorpore fácilmente la ZQ110 a sus operaciones. Además del lenguaje de programación ESC/POS estándar del sector, la ZQ110 admite un paquete de kits de desarrollo de software y utilidades para una integración armonizada.
- Realice las operaciones de impresión portátil de forma eficiente. La ZQ110 imprime a velocidades de hasta 88 mm por segundo y está diseñada con un "modo de suspensión" para ahorrar energía de la batería.
- Mantenga una conectividad robusta y fiable durante desplazamientos. La ZQ110 cuenta con certificado MFi y admite conectividad Bluetooth con una amplia gama de dispositivos móviles. Los usuarios pueden optar por la capacidad WLAN 802.11b/g/n para aplicaciones que requieran conexiones de red más seguras.
- Mejore los servicios de su empresa con opciones y prestaciones adicionales. La ZQ110 admite un lector de bandas magnéticas (MSR) de 3 pistas opcional.



## Creada para usted, respaldada por Zebra:
















- Proteja su rentabilidad sin renunciar a servicios importantes. La ZQ110 es la impresora portátil de recibos más asequible de Zebra y puede utilizarse en diversas aplicaciones.
- Consolide su negocio con el respaldo de una marca como Zebra. Con la red fiable de técnicos de Zebra, los problemas de hardware y software pueden resolverse rápidamente con independencia del lugar o la hora.
- Trabaje con confianza. La ZQ110 ha sido sometida a pruebas para garantizar una interoperatividad máxima al utilizar la impresora con terminales validados. Los ISV (fabricantes de software independientes) de Zebra crean soluciones de software líderes en el sector para resolver sus problemas empresariales. Zebra colabora estrechamente con dichos ISV para integrar la impresión y otras prestaciones de los productos Zebra. Las aplicaciones validadas por Zebra pueden consultarse en [zebra.com/validation](https://zebra.com/validation).



\*El peso corresponde a la ZQ110 Bluetooth estándar con batería. Los modelos opcionales de la ZQ110 (MSR, Wi-Fi) pueden tener un peso diferente.

# PORTÁTIL DE LA A A LA Z

Desde los Accesorios hasta los planes ZebraCare™, pasando por los Consumibles

Accesorio	Requisitos y compatibilidad	Imagen del accesorio
Carga		
Adaptador de CA ✓	Funciona con la impresora ZQ110, la base de acoplamiento individual y el cargador de una sola batería.	
Cable de alimentación* ✓	Funciona con la impresora ZQ110, la base de acoplamiento individual y el cargador de una sola batería.	
Base de acoplamiento individual	Debe utilizarse con batería con contactos externos. Funciona con el adaptador de CA y el cable de alimentación de la ZQ110.	
Base de acoplamiento cuádruple	Debe utilizarse con batería con contactos externos. Funciona con adaptador de CA y cable de alimentación exclusivos incluidos con la compra de la base cuádruple.	
Cargador de una sola batería	Carga la batería estándar y la batería con contactos externos. Funciona con el adaptador de CA y el cable de alimentación de la ZQ110.	
Cargador de cuatro baterías	Carga baterías estándar y baterías con contactos externos. Funciona con adaptador de CA y cable de alimentación exclusivos incluidos con la compra del cargador cuádruple.	
Adaptador para encendedor de cigarrillos	Funciona con la impresora ZQ110.	
Baterías		
Batería estándar ✓	Se carga con el cargador de una sola batería, con el cargador de cuatro baterías o en la impresora independiente con adaptador de CA.	
Batería con contactos externos	Se carga con la base de acoplamiento individual, la base de acoplamiento cuádruple, el cargador de una sola batería y el cargador de cuatro baterías.	
Transporte		
Clip de cinturón ✓	De plástico; apto para las versiones estándar y MSR de la impresora ZQ110.	
Correa de cinturón	De tejido; apta para las versiones estándar y MSR de la impresora ZQ110.	
Cinta para colgar al hombro	Debe utilizarse con funda protectora.	
Funda protectora	Cumple la calificación IP54. Incluye clip de cinturón incorporado; es preciso adquirir además la cinta para colgar al hombro. Funda apta para la versión MSR de la ZQ110.	
Opciones adicionales		
Soporte para vehículo	Se suministra en tres piezas independientes; es preciso adquirir además el adaptador para encendedor de cigarrillos como dispositivo de carga.	
Cable USB	Se conecta a la impresora ZQ110 mediante puerto USB.	

\*El conector del cable de alimentación varía en función de la toma eléctrica utilizada en cada país.

✓ Includido en la caja.

# RESUMEN DE ESPECIFICACIONES\*

## Nombre de la impresora

ZQ110

### Prestaciones estándar

- Conectividad con Apple iOS, Android y Windows Mobile
- Impresión térmica directa de códigos de barras, texto y gráficos
- 8 puntos por mm (resolución de 203 ppp)
- Velocidad de impresión de hasta 90 mm/3,5 pulg. por segundo (recibos)
- Lenguaje de programación ESC/POS
- Fuentes residentes
- 100 MHz, 32 bits
- Flash de 4 MB que admite programas descargables, formatos de recibos, fuentes y gráficos; búfer de recepción de 64 KB
- Puerto USB
- Batería Li-Ion recargable de 7,4 V y 1200 mAh
- Detección óptica de material agotado mediante sensor de posición central fija
- Clip de cinturón que permite una impresión cómoda y sin obstáculos
- Barra de corte para dispensación sencilla de recibos
- Admite impresión vertical y horizontal
- La impresora puede utilizarse con cualquier orientación
- Anchura fija de bobina de material
- Diseño "clamshell" que facilita la carga de material
- Cinco LED como indicadores de interfaz de usuario
- Tolerancia a múltiples caídas sobre hormigón desde 1,2 m (4 pies)

### Disponibilidad de productos

- La ZQ110 está disponible en las siguientes versiones:
- ZQ110 – Bluetooth solamente (estándar)
- ZQ110 – Bluetooth + Lector de bandas magnéticas (MSR)\*
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n)\*\* solamente
- ZQ110 – Wi-Fi (802.11b/g/n) + MSR

\*Lector de bandas magnéticas (3 pistas): datos cifrados por F/W de impresora; DES triple

\*\*La capacidad Wi-Fi sustituye a Bluetooth 3.0 estándar

### Especificaciones de la impresora

#### Resolución

8 puntos por mm/203 ppp

#### Memoria

Flash de 4 MB que admite programas descargables, formatos de recibos, fuentes y gráficos, búfer de recepción de 64 KB

#### Anchura máxima de impresión

48 mm / 1,89 pulg.

#### Longitud de impresión

Máx.: Continua

#### Velocidad máxima de impresión

- Hasta 90 mm/3,5 pulg. por segundo (recibos)
- Hasta 60 mm/2,4 pulg. por segundo (sin soporte)

### Características de funcionamiento

#### Características ambientales

- Temperatura de funcionamiento: De -15°C (5°F) a 50°C (122°F)
- Temperatura de carga: De 0°C (32°F) a 40°C (104°F)
- Temperatura de almacenamiento: De -30°C (-22°F) a 70°C (158°F)
- Humedad relativa:
  - Funcionamiento: Del 10% al 80% sin condensación
  - Almacenamiento: Del 10% al 90% sin condensación
- Certificado IP: IP54 con funda protectora
- Especificación para caídas: Caídas sobre hormigón desde 1,2 m (4 pies)

#### Homologaciones

- Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024
- Susceptibilidad: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5
- Seguridad: CE, UL, CB
- Marcas internacionales: CE, FCC, NOM, CCC, RCM, Anatel, BIS, NTC, KCC, BSMI, iDA

### Características del material

#### Anchura máxima de material

58 mm (2,28 pulg.)

#### Tamaño máximo de diámetro externo de bobina de material

30 mm (1,18 pulg.)

#### Grosor máximo de material

0,10 mm (0,06–0,10 mm)

#### Tipos de material

Papel térmico directo para recibos o papel sin soporte

### Características físicas

Altura 37,7 mm (1,48 pulg.)  
Anchura 80,1 mm (3,15 pulg.)  
Longitud 118,8 mm (4,68 pulg.)  
Peso\* 229 g (0,50 libras)

\*El peso corresponde a la ZQ110 Bluetooth estándar con batería.

Los modelos opcionales de la ZQ110 (MSR, Wi-Fi) pueden tener un peso diferente.

### Tipos de letra/Gráficos/Símbolos

#### Tipos de letra y juegos de caracteres

- Tamaño de caracteres: Fuente A: 12 x 24; Fuente B: 9 x 17; Fuente C: 9 x 24; KOR, CHN: 24 x 24
- Caracteres por línea: Fuente A: 32, Fuente B, C: 42; KOR, CHN: 16
- Juegos de caracteres: Alfanuméricos: 95; Gráficos ampliados: página de 128 x 33; Internacional: 32

#### Gráficos

Admite tipos de letra y gráficos definidos por el usuario (incluidos logotipos personalizados)

#### Simbologías de códigos de barras

- Códigos de barras lineales: EAN-8, EAN-13, Code39, Code93, Code128, ITF, Coda Bar, UPC-A, UPC-E

- 2 dimensiones: PDF417, Data Matrix, AZTEC, Código QR

### Prestaciones de comunicación e interfaz

- Bluetooth 3.0 + EDR (estándar)
  - Modos de seguridad 1-4
  - Vinculación de clave
  - Con certificado "Made for iPod/iPhone/iPad" (MFi)
  - Impresión Bluetooth desde dispositivos Apple
- WLAN 802.11b/g/n (sustituye a Bluetooth estándar); 2,4 GHz
  - Wi-Fi Direct, Infraestructura, Ad Hoc
  - WEP 64 / 128 bits
  - AES, TKIP, AES +TKIP
  - WPA1 / WPA2 PSK
  - 802.1X WPA1 / WPA2 (EAP-PEAP, EAP-LEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TLS)

### Especificaciones de comunicaciones por cable

Interfaz USB 2.0 de velocidad completa (12 Mbps)

### Funciones y accesorios opcionales

- Impresión sin soporte (solo con rodillo de soporte de base de impresión de silicona revestido) disponible como solución personalizada; póngase en contacto con el Responsable de Cuenta de Zebra para obtener detalles.
- La ZQ110 incluye los siguientes accesorios:
  - Adaptador de CA
  - Cable de alimentación
  - Clip de cinturón
  - (1) Batería estándar
  - (1) Bobina de material de recibos
- Hay disponibles otros accesorios de carga y transporte para la ZQ110. Consulte la tabla de

### Consumibles originales Zebra™

Asegúrese una calidad de impresión homogénea, menores periodos de inactividad y mayor productividad en su proceso de impresión con consumibles originales Zebra. Cada consumible se fabrica siempre empleando el mismo material, para que siempre obtenga un resultado nítido, legible y escaneable sin necesidad de ajustar el parámetro de oscuridad de la impresora al cambiar de bobina.

### Servicios ZebraCare™

Aumente la disponibilidad de las impresoras y reduzca la pérdida de productividad y los costes de reparación no presupuestados adquiriendo un acuerdo de servicio ZebraCare Depot (en centro de reparaciones). Este acuerdo le ofrece una forma asequible de planificar y presupuestar sus gastos anuales de mantenimiento, al tiempo que garantiza que los técnicos cualificados de Zebra hagan que su impresora recupere las especificaciones de fábrica. Zebra ofrece diversos planes que se adaptan a su presupuesto y a las necesidades de su empresa.



#### Oficina Regional

Planta baja, Edificio Ática 7, Calle Vía de las Dos Castillas 32, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid, España  
Tel: +34 (0)91 799 2881 Fax: +34 (0)91 799 2882 E-mail: spain@zebra.com Web: www.zebra.com

#### Otras ubicaciones en EMEA

Sede Central EMEA: Reino Unido

Europa: Alemania, Francia, Holanda, Italia, Polonia, Rusia, Suecia, Turquía Oriente Medio & África: Dubai, África del Sur

\*Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.

©2014 ZIH Corp. Zebra, la representación de la cabeza Zebra y el logotipo de Zebra Technologies son marcas comerciales de ZIH Corp registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. ZQ110 y todos los nombres y números de productos son marcas comerciales de Zebra. Todos los derechos reservados. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos.